



**ELECNA**

**ELECTRIFICACIONES NAVARRA, S.L**

Montajes Eléctricos en Alta y Baja Tensión



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*La Calidad y el Medio Ambiente son fundamentales en las actividades desarrolladas por ELECTRIFICACIONES NAVARRA, S.L. Por ello la empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 9001 y un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma UNE- EN ISO 14001.*

*Las directrices y objetivos generales que guían a la empresa en relación con la Calidad y el Medio Ambiente se plasman en esta Política que ha sido definida por Gerencia.*

*Dentro del Sistema de Gestión Integrado, la Gerencia de ELECTRIFICACIONES NAVARRA, S.L. se compromete a:*

- Satisfacer los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios*
- Comunicar a la organización, a través de esta política, la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios, incluidos los asociados a los requisitos legales relacionados con nuestros aspectos ambientales.*
- Evaluar los impactos ambientales ocasionados por las actividades y servicios desarrollados por ELECTRIFICACIONES NAVARRA con el objeto de prevenirlos, eliminarlos o reducirlos al mínimo, así como hacer un uso racional de los recursos.*
- Asegurarse de que se establecen los objetivos de Calidad y el Medio Ambiente para cada año basados en los objetivos generales definidos en esta política.*
- Revisar el Sistema definido al menos una vez al año.*
- Asignar los recursos necesarios, humanos y materiales, para lograr la adecuada implantación y evolución del Sistema definido.*

*Todos estos compromisos se llevan a cabo para la consecución de los siguientes **objetivos Generales:***

- Dar plena satisfacción a nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos, los legales y reglamentarios aplicables.*
- Mejorar los procesos de trabajo.*
- Mejorar los resultados de los años anteriores.*
- Mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.*

Jesús María Igal Luqui  
Gerente